**Leafy Concept**
Κοντογιάννης Ο.Ε.

Πόντου 3Α Μελίσσια
Τηλ: 2106095009

Α.Φ.Μ.: 801053017- ΔΟΥ: Αμαρουσίου

e-mail: info@leafyconcept.com



ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

|  |
| --- |
| **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ** |
| ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:……………………………………..………………………………………………. ΗΜ. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ:………………………………………………………………………………………. ΤΗΛΕΦΩΝΟ:……………..………………………………………………………………………………... ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ (ESHOP):..………………………………………………………………….. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΚΩΔ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ** | **(ΤΜΧ)** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΣΧΟΛΙΑ** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ  ΛΑΘΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ

 ΑΛΛΟ……………………………………………..………………………………………………………

# ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ  ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ

 ΑΛΛΑΓΗ/ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ ΑΛΛΟ ΠΡΟΙΟΝ ……………………………………………………

# ΠΡΟΣΟΧΗ:

Οι επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο όταν το προϊόν βρίσκετε στην ίδια κατάσταση στην οποία το παραλάβατε, χωρίς δηλαδή να έχει αποσφραγισθεί ή να έχει παραβιαστεί η συσκευασία του.

Επιστροφές προϊόντων γίνονται δεκτές εντός προθεσμίας 14 εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής των προϊόντων και θα πρέπει να συνοδεύονται από την απόδειξη αγοράς.

Η επιστροφή των χρημάτων πραγματοποιείται όπως η αρχική πληρωμή.

Το κόστος επιστροφής της παραγγελίας επιβαρύνει τον Πελάτη εκτός και αν η επιστροφή αφορά ελλαττωματικό προϊόν ή υπαιτιότητα της επιχείρησης.